

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Locky Innovations Korlátolt Felelősségű Társaság** – székhelye: H-2330 Dunaharaszti, Haraszty Ferenc utca 9., cégjegyzékszám: Cg 13-09-245780, adószáma: 33002255-2-13 –, mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **Zárszkevények** (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételére irányadó általános szerződési feltételeket, továbbá ennek keretében az adott Szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szolgáltató és a Felhasználó a továbbiakban együttesen, mint: **Felek**).

A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megértette, elfogadja, egyben magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy a Szolgáltatást nem veheti igénybe.

Jelen ÁSZF közzétételére online, a [www.lockygroup.hu](http://www.lockygroup.hu) footerben, digitálisan hozzáférhető módon kerül sor.

### **I./ A Szolgáltató adatai**

A Szolgáltató neve:	<b>Locky Innovations Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
A Szolgáltató székhelye:	H-2330 Dunaharaszti, Haraszty Ferenc utca 9.
A Szolgáltató kapcsolattartási elektronikus levelezési címe:	<a href="mailto:tibor@lockygroup.hu">tibor@lockygroup.hu</a>
A Szolgáltató cégjegyzékszám:	Cg 13-09-245780
A Szolgáltató adószáma:	33002255-2-13
Bankszámlaszám:	10410400-00000190-19441810

A Tárhely-szolgáltató adatai:

A Tárhely-szolgáltató:	<b>Rackhost Zrt.</b>
A Tárhely-szolgáltató székhelye:	H-6722 Szeged Tisza Lajos körút 41.
Cégjegyzékszám:	<a href="http://06-10-000489">06-10-000489</a>
A Tárhely-szolgáltató adószáma:	<a href="http://25333572-2-06">25333572-2-06</a>

### **II./ Általános rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben részletezett Szolgáltatások kereteit a polgári törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (a továbbiakban: **Ptk.**), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény** (a továbbiakban: **Ektv.**), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** szabályozza, mely jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

Jelen Szabályzat **2026. 04.01** napjától visszavonásáig hatályos, melyet a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani.

[weblap használatával elfogadja](#)

A Szolgáltatás tárgyának igénybevételéhez kapcsolódóan üzemeltetett [www.locky.hu](http://www.locky.hu) Honlap (a továbbiakban: **Honlap**) látogatója, amennyiben a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapra belép, vagy annak tartalmát bármilyen módon megismeri – abban az esetben is, amennyiben nem igénybe vevője Szolgáltatásnak –, a Honlap használatával elfogadja, hogy rá nézve a Honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályzat, illetőleg a jelen ÁSZF-ben rögzítettek automatikusan érvényesülnek. Amennyiben a Honlap látogatója nem fogadja el a jelen ÁSZF-ben rögzített felhasználási feltételeket, úgy a Honlap tartalmának megtekintésére nem jogosult, a használatból eredő esetleges igényének megtérítésére pedig kellő alappal nem hivatkozhat.

#### üzlethelyiségbe belépve elfogadja

A Szolgáltatás tárgyának igénybevételéhez kapcsolódóan üzemeltetett helyiség látogatója, amennyiben a helyiségbe belép, abban az esetben is, amennyiben nem igénybe vevője a Szolgáltatásnak, a helyiségbe történő belépéssel tudomásul veszi és elfogadja, hogy rá nézve a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi Szolgáltatói szabályzat, illetőleg a jelen ÁSZF-ben rögzítettek automatikusan érvényesülnek. Amennyiben a látogató nem fogadja el a jelen ÁSZF-ben rögzített felhasználási feltételeket, úgy a helyiségben tartózkodásra nem jogosult, az ebből eredő esetleges igények megtérítésére pedig nem hivatkozhat kellő alappal.

A Szolgáltató minden jogot fenntart magának a Szolgáltatás, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Szolgáltatás terjesztésének tekintetében. A Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a Szolgáltatás kapcsán a Honlapon, avagy egyéb hirdetési felületeken megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, átalakítása, feldolgozása, továbbá tilos a Szolgáltatás bármely részének harmadik fél részére történő értékesítése.

### III./ A Szolgáltatás tárgya, a Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatás pontos megnevezését, leírását, árát, igénybevételének feltételeit részletesen szerepelteti Honlapján az alábbiak szerint:

A Szolgáltató az általa üzemeltetett és a Honlapján szerepeltetett helyiségeiben a Felhasználók részére egyedileg és – a Felhasználó által választhatóan – anonim módon igénybe vehető zárszekrények (a továbbiakban: **Szekrény**) határozott időtartamú használatát biztosítja. - A Szolgáltató a Szekrényekben elhelyezett tárgyakért felelősségét a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget meghaladóan kizárja. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem kezeli, gondozza a Szekrényekben elhelyezett tárgyakat. -

A Szolgáltató a Szekrényekben elhelyezett tárgyakért felelősségét a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget meghaladóan kizárja. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem kezeli, gondozza a Szekrényekben elhelyezett tárgyakat.

A Felhasználó köteles a Szekrény ajtaját úgy bezárni, hogy abból semmilyen tárgy, ruhadarab, pánt, kábel vagy egyéb rész ne lógjon ki.

A nem megfelelő bezárásból eredő valamennyi kockázatot és kárt a Felhasználó viseli.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét minden olyan káreseményért, amely a nem megfelelő használatból, így különösen a Szekrény túltöltéséből, vagy a Szekrényből kilógó tárgyakkal ered.

A Felhasználó köteles a Szekrényt rendeltetésszerűen használni, és azt nem túltölteni. A túltöltésből eredő mechanikai feszülés, ajtózárási hiba vagy nyitási probléma a Felhasználó felelősségi körébe tartozik.

A Szolgáltató a Felhasználó által kitalált egyedi azonosítóval nyitható, különböző, a Felhasználó által előre választható méretű Szekrényeket bocsát a Felhasználó rendelkezésére a Felhasználó által előre választott és meghatározott időtartamra. Az egyedi azonosítót minden esetben a Felhasználó határozza meg, így az a Szolgáltató előtt ismeretlen marad a jogviszony időtartama alatt. Ezen egyedi azonosító birtokában a Felhasználó kizárólagos jogosultságot szerez a Szolgáltatás időhöz kötött használatára a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek betartása mellett.

Amennyiben a jogviszony a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejön, úgy a Felhasználó az általa meghatározott egyedi azonosítóval az általa előre meghatározott időszakra az általa kiválasztott méretű Szekrényhez kizárólagos hozzáférést kap.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:

- a Szolgáltató a Szekrényben elhelyezett tárgyak őrzéséért felelősséget nem vállal;
- az általa szolgáltatott adatok és információk valóságtartalmáért felel, ennek elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik;
- amennyiben a szakszerű elhelyezésről nem gondoskodik és ezáltal harmadik személyeknek kárt okoz (példának okán a Szekrényben kiöntött folyadék lefolyásával), úgy a Szolgáltató felhívására a Szolgáltató helyett értékhátartól függetlenül helytáll a harmadik személyeknek okozott károkért;
- a Szolgáltatás nyújtásának időtartamára a Szolgáltató kamerafelvételt készíthet róla, melyet bűncselekmény, vagy arra gyanút adó esetekben az illetékes hatóságok részére átadhat. A Szolgáltató kamerarendszer-szabályzata a [www.locky.hu/kameraszabalyzat](http://www.locky.hu/kameraszabalyzat) linken érhető el;
- A Szolgáltató jogosult a kamerafelvételek alapján a Felhasználó magatartását vizsgálni, és azokat jogvita esetén bizonyítékként felhasználni.
- a Szolgáltató jogosult a bérleti időszak alatt biztonsági okból, illetőleg hatósági felkérésre a Szekrényt felnyitni és annak tartalmát ellenőrizni;
- a Felhasználó egyedi azonosítóját harmadik személy részére nem adhatja át, ellenkező esetben az ebből eredő valamennyi kárért helytállni tartozik;
- a Felhasználó harmadik személlyel kereskedelmi ügylet – így különösen árucseré-, vagy pénzforgalmi műveletet nem igénylő kereskedelmi ügylet – eszközeként a Szolgáltatást nem használhatja;
- a Felhasználó köteles a Szekrényt a bérleti idő végén ugyanolyan állapotban hagyni, mint amilyenben a Szolgáltatás kezdetekor azt találta, egyebekben pedig köteles a Szolgáltatás tárgyának épségét óvni, ellenkező esetben helytállni tartozik a Szolgáltatás tárgyában bekövetkezett valamennyi általa, illetőleg hozzá kapcsolódó, a Szolgáltatásnak nem Felhasználója által okozott kárért;
- A Szolgáltató nem felel a harmadik személy által elkövetett jogellenes cselekményekért (különösen lopás, rongálás).
- A Szolgáltatás nem minősül megőrzési szerződésnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy minden olyan tárgyat eltávolítson a Szekrényekből, amelyek nem felelnek meg a jelen Szabályzatban rögzítetteknek. Tiltott, nem tárolható tárgynak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- romlandó tárgyak, növények;
- mindennemű fegyver, szűrő- és vágóeszköz;
- élőállat/tetem;
- mindennemű készpénz, illetőleg egyéb fizetés helyettesítő eszköz (bankkártya, hitelkártya, csekk, értékpapír, kötvény, részvény, stb.);
- pornográf tartalmú kiadványok, adathordozók;
- pszichotróp szerek, narkotikumok;

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra nézve is, hogy a Szekrényekből minden olyan tárgyat eltávolítson, amely nem felel meg a jelen szerződésben foglaltaknak, jogszabályba ütköző és tiltott tárgynak minősül. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató fentiek teljesülése esetén az illetékes hatóságokhoz fordul. A Szekrényekben elhelyezett tárgyakért és állagukért minden esetben a Felhasználó felel.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Szekrényben tiltott tárgyat helyez el és ez a Szolgáltató tudomására jut, úgy a Szekrény Szolgáltató általi kinyitása és a tiltott tárgyak eltávolítása minden esetben **50.-€**, azaz **ötven euró összegű kötbérfizetési kötelezettséget** eredményez a Szolgáltatás díján felül, mely a Szolgáltatás tárgyában okozott esetleges Szolgáltatói kár összegébe nem számít bele.

A Felhasználó a szekrényt az általa generált egyedi azonosítóval a szekrény bezárását követően az általa választott és előre kifizetett időintervallumon belül bármennyiszer kinyithatja és visszazárhatja.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból eredő károkért, amennyiben a Felhasználó az általa generált egyedi azonosítót elfelejti, vagy az harmadik személyek számára bármilyen, a Szolgáltatónak fel nem róható módon hozzáférhetővé válik. Amennyiben a Felhasználó egyedi azonosítóját elfelejtené, úgy köteles telefonon, vagy e-mail útján haladéktalanul erről a Szolgáltatót tájékoztatni. A Szolgáltató a Felhasználó videós visszakereséses azonosítását követően – egyedi mérlegelés alapján – jogosult vagy távnyitással, vagy pedig jegyzőkönyv felvétele mellett ügyintéző munkatársa útján a Szekrényt kinyitni. A Szekrény felnyitását megelőzően a Felhasználó köteles további **1** (egy) napi bérleti díjnak megfelelő összeget a Szolgáltató részére megfizetni, mely a Szekrény bármilyen módon történő felnyitásának előfeltétele.

A Szekrény kizárólag a Szolgáltató [www.locky.hu](http://www.locky.hu) weboldalán keresztül, vagy pedig a Szolgáltatás helyszínén, a Szekrényen elhelyezett digitális felületen keresztül foglalható. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa meghatározott időintervallum elteltét követően a Szekrényt kizárólag azt követően jogosult kinyitni, amennyiben a Szolgáltatás további díját előtte rendezte.

Az időtúllépés esetén a Szolgáltató a [www.locky.hu](http://www.locky.hu) honlapján szerepeltetett díjtételeket számítja fel a Felhasználó felé azzal, hogy a Felhasználónak maximum **36 (harminchat) óra** áll rendelkezésére az igényelt időtartamú Szolgáltatás lejártát követően arra, hogy a Szekrény tartalmát – fizetést követően – elvigye. Ezt követően a Szolgáltató – utalással a Polgári törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (a továbbiakban: **Ptk.**) **6:139. §-ában** foglaltakra

a Szekrényben tárolt tárgyakat a Szolgáltatás felszabadítása céljából telephelyére elszállíthatja és visszatarthatja mindaddig, amíg a Felhasználó a Szolgáltatás időtúllépési díját, továbbá a felszabadítás Szolgáltatói költségeit részére meg nem fizette.

A Felhasználó késedelme esetén kifejezetten vállalja a Szekrényben elhelyezett tárgyak külön helyiségben történő elhelyezéséből eredő kockázatot, és kifejezetten elfogadja, hogy a késedelmére tekintettel az egyedileg nyitható Szekrényében elhelyezett tárgyait a Szolgáltató a Szekrényből eltávolítja és telephelyén helyezi el. Az eltávolított tárgy kizárólag az időtúllépés Szolgáltatási díjának, továbbá a telephelyen történő tárolás napidíjának megfizetését követően vehető át. A telephelyen történő tárolás napidíja **3.-€, azaz három euró.**

A Szolgáltató az elszállított tárgyakat az elszállítást követően **3** (három) hónapig őrzi, mely időtartam alatt mindent elkövet annak érdekében, hogy a Felhasználóval a kapcsolatot felvegye. Amennyiben a Felhasználó ezen időtartam alatt a Szolgáltató számára nem válik ismertté, illetőleg a Felhasználó maga sem jelentkezik a Szolgáltatónál, úgy a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a tárgyakat – jellegéhez igazodva – vagy értékesíti, vagy átadja az illetékes hatóságok részére, vagy pedig átadja a hulladékgyűjtőnek megsemmisítési célból.

A Felek között a jogviszony a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételével jön létre. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az iktatásra nem kerül, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, utólagosan nem hozzáférhető, magatartási kódexre pedig nem utal. A Felek közötti szerződésre a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések az irányadók.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető hibákért semminemű felelősség nem terheli.

A jelen ÁSZF a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan teljes körűen szabályozza a Felek jogait és kötelezettségeit. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és a Honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató, továbbá Keraszabályzat feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul.

A Szolgáltató kijelenti, a Felhasználó pedig kifejezetten elfogadja, hogy a közöttük létrejövő jogviszony kapcsán sem jogszabály, sem pedig a jelen ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt.

Felhasználó lehet minden cselekvőképes természetes személy, továbbá jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság. Cselekvőképtelen személy a szolgáltatást nem veheti igénybe.

A Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó szellemi teljesítőképességének teljes birtokában van, így felelősséget tud vállalni saját döntéseiért. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése során ennek ellenkezője derül ki, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás további nyújtásától egyoldalú nyilatkozattal elállhat.

A Szolgáltatás foglalkozása feltételezi a Felhasználó részéről az internet, illetőleg az érintőképernyős elektrotechnikai felületek technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és Felhasználói kár megtérítési kötelezettségvállalást kizár.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás folyamatos legyen, azonban felelősségét kizárja a rajt a kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen, de nem kizárólagosan az internetes szolgáltatás bármely okból történő kimaradásáért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, illetőleg ezek következményeiért.

A Felhasználót terheli a számítógépe, mobil eszköze, illetve az azokon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Felhasználó a Szolgáltatást vagy anonim módon, vagy pedig – saját biztonsága és azonosíthatósága érdekében – telefonszáma és/vagy e-mail címe megadásával veheti igénybe a Szolgáltatás díjának kifizetését követően.

A Felhasználó a Szolgáltató honlapján keresztüli foglalás esetén a „**Lefoglalom**” gombra kattintással küldheti el a foglalását, mely esetben azonnali bankkártyás fizetési kötelezettsége keletkezik. A kiválasztott Szekrény a Felhasználó fizetésével kezdődően áll a Felhasználó kizárólagos rendelkezésére, egyben a felületen a Felhasználó ezt követően tudja egyedi azonosítóját megadni, melyről – amennyiben a Felhasználó e-mail címet is megad – a Szolgáltató automatikus visszaigazolást küld a részére. A Felhasználó ezt követően a Szolgáltatás helyszínén az egyedi azonosítója megadásával tudja a Szekrényt kinyitni, majd bezárni. Amennyiben Honlapon keresztüli foglalás esetén a „**Lefoglalom**” gombra kattintást követő **15** (tizenöt) percen belül a Szolgáltató felé a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az adott foglalást feloldja, a Felek közötti jogviszonyt pedig lezártnak tekinti.

A Felhasználó a Szolgáltatás helyiségében történő igénylés esetén a szekrényméret és időintervallum kiválasztását követően közvetlenül a Szolgáltatás eszközének felületén keresztül köteles a Szolgáltatás díját bankkártyás/késszépben történő fizetéssel rendezni. Kizárólag ezt követően nyílik lehetőség arra, hogy a Felhasználó saját egyedi azonosítóját generálja, majd pedig ezen egyedi azonosítóval a Szekrényt bezárja.

A Szerződés minden esetben a Felhasználó díj fizetésével jön létre, a Szolgáltatás igénybevételének feltétele a díjfizetési kötelezettség teljesítése.

## **V./ A Szolgáltatás díja**

A Szolgáltatás kizárólag díjfizetés ellenében jön létre, melyet a Szolgáltató honlapján elérhető **mindenkori kondíciós lista** tartalmaz. A Szolgáltatás díja HUF-ban értendő, **és 27% ÁFÁ-t tartalmaz.**

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás megfizetése kapcsán ÁFÁ-s számlát kíván igényelni a Szolgáltatótól, úgy ezen igényét a Szolgáltató **info@locky.hu** e-mail címére elküldött, számlázási nevét, számlázási címét és adószámát (adóazonosító jelét) tartalmazó üzenetben igényelheti a Szolgáltatási díj megfizetését követő **10** napon belül. A Szolgáltató ezt követő **48 (negyvennyolc) órán** belül elektronikus válaszüzenet mellékleteként küldi meg számláját a Felhasználó részére.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Honlapon feltüntetett Szolgáltatás árváltoztatására, mely a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba azzal, hogy az árváltoztatás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás díj kerül a Honlapon felületére – ide értve különösen, de nem kizárólagosan: nyilvánvalóan téves, rendszerhiba miatt megjelenő díj –, úgy a Szolgáltató nem köteles és nem kötelezhető a Szolgáltatás hibás áron történő nyújtására. Ilyen jellegű hibás megrendelés beérkezése esetén a Szolgáltató jogosult felajánlani a Szolgáltatás megfelelő díjon történő nyújtását, melynek megismerését követően a Felhasználót megilleti az elállás joga. E körben a Felek külön is rögzítik, hogy hibás díj feltüntetése esetén a Ptk. szerinti feltűnő értékaránytalanság keletkezne. Amennyiben pedig a Felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a Felek kölcsönösen és egybehangzóan akaratnyilatkozata, úgy érvényesen jogviszony sem jön létre a Felek között, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

## **VI./ A Szolgáltatás igénylésének feldolgozása és teljesítése**

A Szolgáltatás igénybevételének feldolgozása a hét minden napján 0-24 óra között Honlapon keresztül történő igénylés esetén a Szolgáltató zárt elektronikus rendszerén belül, azonnal történik, míg a Szolgáltatás helyszíni igénylése esetén automatikusan, azonnal a Szekrény elektronikus felületén történik meg.

A Felhasználó fizetési kötelezettségét kizárólag bankkártyás fizetés útján teljesítheti.

Honlapon történő foglalás esetén amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a lefoglalt Szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, úgy köteles ennek tényéről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni részére.

A Szolgáltatás Honlapon történő foglalást és fizetést követő igénybevételének nem feltétele, hogy a Felhasználó az adott Szekrényt a valóságban is használja, az ebből eredő Felhasználói mulasztásokért a Szolgáltatót semminemű felelősség, így különösen a Szolgáltatási díj visszafizetésének kötelezettsége nem terheli.

## **VII./ Fizetési feltételek**

A Szolgáltatás kizárólag bankkártyás fizetéssel vehető igénybe. A Szolgáltató Honlapján keresztül történő foglalás esetén a Honlap – a foglalási adatok rögzítését követően egy külsős banki oldalra irányítja a Felhasználót, ahol a Felhasználó a bankkártya adatai megadásával fizetheti ki az igényelt Szolgáltatást. A Szolgáltatás nyújtásának helyszínén történő fizetés esetén a Felhasználó a Szolgáltatás tárgyán elhelyezett bankkártyás terminálon keresztül fizetheti ki az igényelt Szolgáltatás díját. Időtúllépés esetén a Felhasználó kizárólag a Szolgáltatás helyszínén, ugyanezen terminál használatával tudja a túllépés díját rendezni a Szolgáltató felé.

A szolgáltatási szerződés a Szolgáltatási díj megfizetésével jön létre a Felek között.

**Bankkártyás fizetés: Adyen - pinpad nélküli érintős terminál**

**VIII./** A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az általa üzemeltetett helyiségeiben elektronikus megfigyelőrendszert szerelt fel a Szolgáltatás állapotának és biztonságának felügyelete céljából.

A kép- és hangfelvétel rögzítés, felhasználás és megőrzés szabályaira, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló **2005. évi CXXXIII. törvény** (a továbbiakban: **Szvtv.**) rendelkezései, az **Info tv.**, valamint a **GDPR** rendelkezései az irányadóak.

Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az **Szvtv. 30. § (2) bekezdésében** foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezetteknek megfelelően kizárólag az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása céljából kerül sor.

A Szolgáltató a kép- és hangfelvétel rögzítésére kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét mind a jelen ÁSZF-ben, mind pedig a Szolgáltatás nyújtásának helyszínén, azok bejáratainál.

A fentiek ismeretében történő szerződéskötés, illetve belépés az üzletbe a Felhasználó részéről a rögzítéshez, illetve a rögzített adatok kezeléséhez történő kifejezett hozzájárulásnak minősül.

#### **IX./ Kellékszavatosság, felmondás, elállás**

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a fogyasztónak minősülő, természetes személy Felhasználó figyelmét arra, hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás nem minősül termékértékesítésnek, melyre a **Ptk. 6:159. § - 6:167. §-aiban** rögzített kellékszavatossági rendelkezések – teljesíthetlenség okán – nem irányadóak.

Az elállás és a felmondás jogának gyakorlása kapcsán a Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen pont rendelkezései csak a fogyasztónak minősülő Felhasználóra vonatkozik. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztónak minősülő Megrendelő az Európai Parlament és a Tanács **2011/83/EU** számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** szabályozása értelmében a Fogyasztót nem illeti meg az elállás joga Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kezdte meg, és Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti;

Ha Fogyasztó a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek bármelyikére. Az elállási szándéknyilatkozat mintáját a jelen ÁSZF **1. sz. Melléklete** tartalmazza.

#### **X./ Adatkezelés**

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez az adatkezelés kötelező abban az esetben, amennyiben a Szolgáltatást nem anonim úton kívánja használni.

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelése során az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A Honlap adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a [www.locky.hu/adatkezeles](http://www.locky.hu/adatkezeles) oldalon és a [www.lockygroup.hu](http://www.lockygroup.hu) footerben.

A Felhasználó részéről igényelt Szolgáltatás esetén a jelen ÁSZF elfogadásával együtt a Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztató elfogadását is vélelmezi.

## **XI./ Szerzői jog, titoktartás**

A Szolgáltató által működtetett Szolgáltatás, a Szolgáltató honlapja, valamint annak teljes szöveges és grafikus megjelenése, tartalma, illetőleg a működéséhez szükséges minden egyes összetevő (a továbbiakban együttesen: *Szellemi alkotás*) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Szolgáltató a Szerzői jogról szóló **1999. évi LXXVI. törvény** rendelkezéseinek megfelelően. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató valamennyi szellemi alkotásokhoz fűződő jogot fenntart magának.

A Szolgáltató, mint jogtulajdonos, egyben, mint a honlap üzemeltetője nem járul hozzá a közzétett tartalmak részben, vagy egészben történő üzleti célú felhasználásához, a tartalom változatlan, vagy nagymértékben hasonló módon történő átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához, vagy egyéb módon történő felhasználásához. Fentiekre tekintettel tilos a Honlapon megjelenő tartalom, vagy annak bármely részletének – beleértve az ingyenes anyagok, a prezentációk, a felvételek, a bejegyzések, az ismertetőket, a tájékoztatókat, az ábrás megjelöléseket, a saját képeket, és minden más információ és adat – másolása, többszörözése, újra nyilvánosságra hozatala, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba történő beépítése, mind elektronikus, mind analóg, mind egyéb formában, valamint értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Tilos továbbá a szellemi tulajdon kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése, vagy értékesítése.

A Felhasználó a honlap tartalmát, illetve annak részeit kizárólag saját, személyes célra használhatja.

A Szolgáltató szolgáltatásának valamennyi elemére, domain-nevére, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint internetes reklámfelületeire egyaránt fenntartja minden jogát.

Tilos a honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése, a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a honlap vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a honlapján, illetőleg a Szolgáltató bármely alkotásában található információkat előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa.

A Honlapon és a Szolgáltató bármely alkotásában található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint a Szolgáltató tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, vagy bármiféle magatartás tanúsítására. A Honlap látogatóinak minden esetben javasolt előzetesen megbizonyosodniuk arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. A Szolgáltató kizár a Honlap felhasználásából eredő, mindennemű felelősséget.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak okozott Szerzői jogsértésekért teljes kártérítéssel tartozik.

A Felek rögzítik, miszerint a jelen Szerződés ellátása során a másik Féllel, illetőleg annak tevékenységével kapcsolatban tudomásukra jutott bármilyen információt, tényt és különösen személyes adatot az üzleti titok, illetőleg a magántitok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőrzik a jogviszony megszűnését követően is. E körben rögzítik továbbá a Felek, miszerint a Felhasználó a jelen Szerződés teljesítése érdekében hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** előírásainak megfelelően feldolgozza, illetőleg kezelje. A Felek rögzítik, miszerint a Felhasználó ezirányú adatszolgáltatása önkéntes alapú, az adatokat a Szolgáltató pedig csak és kizárólag a jogviszony teljesítéséhez szükséges mértékben jogosult kezelni. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kezelt adatok statisztikai célra, illetve adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése érdekében felhasználhatóak, és személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatóak.

## **XII./ Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

A Felhasználó észrevételeit, panaszait a Szolgáltató felé telefonon, e-mailben, illetőleg postai levél útján az alábbi elérhetőségen jelezheti:

Cím:	Locky Innovations Kft. <b>2330 Dunaharaszti, Haraszty u. 9.</b>
Telefonszám:	+36 70 942 3922
E-mail:	tibor@lockygroup.hu

A panaszokat a Szolgáltató az alábbiakban ismertetett, egyébiránt Honlapján külön is elérhető panaszkezelési szabályzatának megfelelően vizsgálja ki.

A Szolgáltató a panaszokat legkésőbb azok beérkezésétől számított **30** (harminc) napon belül kivizsgálja, és a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja a panasztevő Felhasználót a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a megrendelő rendelkezésére.

Telefonos panasz tételére kizárólag **hétköznap 9:00 óra és 18:00 óra között** van lehetőség.

A telefonos panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküld. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza az alábbiakat:

- a. a Felhasználó neve, lakcíme,
- b. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c. a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d. a Szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Felhasználó aláírása,
- f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően **30** (harminc) napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató köteles megindokolni.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát **5** (öt) évig köteles megőrizni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Felhasználó a Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a Felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Név: Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: H-1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.  
E-mail címe: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Telefonszáma: +36-1-792-7881

A jelen pont alapján a fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely

áruat vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

### **XIII./ Egyoldalú módosítás joga**

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, így különösen a Szolgáltatások fejlesztése iránti piaci igények, a Szolgáltatásra, vagy a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai, vagy a jogszabályoknak való megfeleltetés indokolja. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően Szolgáltatást vesz igénybe, úgy az egyben az ÁSZF módosítás Felhasználó részéről történő elfogadását is magában foglalja.

A Szolgáltató e körben tájékoztatja a Felhasználót, hogy az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra, valamint a Szolgáltatóra.

### **XIV./ Vegyes rendelkezések**

A Felek kölcsönösen kötelezik magukat arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése során felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kívánják egymás között rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vitás kérdéseik rendezésére kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti járásbíróság, illetőleg törvényszék kizárólagos illetékességét.

Abban az esetben, amennyiben jelen ÁSZF bármely része akár jogszabályváltozás, akár a Felek akaratán kívüli más okból érvénytelenné válik, a Felek egyező akarral kijelentik, hogy a jelen ÁSZF bármely részének érvénytelenné válása nem érinti annak teljes érvénytelenségét, ha a szerződés céljának elérését a részleges érvénytelensége nem veszélyezteti. Abban az esetben, amennyiben a szerződés bármely része érvénytelenné válna az előzőekben hivatkozottak alapján, úgy a Felek kötelezettséget vállalnak a Szerződés módosítására oly módon, hogy az érvénytelenné vált részt olyan megállapodással pótolják, amely a Szerződés céljához a legközelebb áll és a Szerződés ezen részét érvényessé teszi.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató egyedi mérlegelése alapján egy-egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához. Ilyen esetben a Felek azonban kötelesek külön okiratban foglalt egyedi szerződést kötni egymással.

**FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA**

- a Szerződés felmondására irányuló szándék esetén kitöltendő és visszajuttatandó -

**Locky Innovations Kft.**

*részére*

Dunaharaszti

Haraszty Ferenc utca 9.

2330

**Tisztelt Szolgáltató!**

Alulírott, ....., jelen okirat aláírásával akként

**n y i l a t k o z o m,**

hogy élek felmondási jogommal az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás megnevezése: .....

A megrendelés időpontja: .....

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

Kelt: .....

---

fogyasztó aláírása  
(papíron tett nyilatkozat esetében)